

1. Vertragspartner und Geltungsbereich

1.1 Vertragspartner sind der Auftraggeber und die Firma:

Draw my Business – Institut für Digitalisierung
& Digital Storytelling GmbH
Jakob-Weitz-Str.24
41472 Neuss
Deutschland
Tel.: +49 2182-6990812

E-Mail: info@draw-my-business.de

nachfolgend „Draw my Business GmbH“
genannt.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“ genannt, gelten für alle angenommenen Aufträge zur Produktion der Videoprodukte HOTEL-Videos, die auf der Webseite www.drawmybusiness-hotel.com veröffentlicht sind und die im eigenen Namen und auf eigene Rechnung im Auftrag des jeweiligen Auftraggebers ausgeführt werden.

1.3 Auftraggeber im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

1.4 Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgtem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.

2. Auftrag / Vertrag

2.1 Der Vertragsgegenstand besteht, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, aus den folgenden zwei Teilen:

- Produktion eines Videos zur Vermarktung des Beherbergungsbetriebes des Auftraggebers auf Basis von Fotos des Auftraggebers entweder von dessen Internetseite oder Fotos, die von ihm digital bereitgestellt werden.

- Bereitstellen eines YouTube-Videolinks auf dem YouTube-Kanal „[Draw my Business – Hotel](https://www.youtube.com/channel/UC...)“ sowie der Upload des Videos auf ausgewählten anderen Social-Media-Kanälen der Draw my Business GmbH. Dabei ist die rein digitale Nutzung des Auftraggebers über das Internet Gegenstand des Vertrages.

2.2 Der Upload und Vermarktung des Videos auf den Social-Media-Kanälen des Auftraggebers ist nicht Gegenstand dieses Vertrages. Der Auftraggeber selbst kann über den bereitgestellten YouTube-Videolink das Video in seinen Online-Präsenzen einbinden.

3. Zustandekommen des Vertrages

- 3.1 Der Auftraggeber beauftragt die Draw my Business GmbH mit der Erstellung eines HOTEL-Videos entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Produktbeschreibungen, die auf der Webseite www.drawmybusiness-hotel.com veröffentlicht sind. Ein Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der Draw my Business GmbH kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung der Draw my Business GmbH an den Auftraggeber per Post oder E-Mail zustande. Die Auftragsanfrage kann durch das auf der Webseite www.drawmybusiness-hotel.com angebotenen Bestellformular, durch einen Brief oder auch durch eine E-Mail erfolgen. Im Brief und in der E-Mail des Auftraggebers muss der Name, E-Mail-Adresse, der Zeitpunkt der Absendung und eine Signatur in Form einer Wiedergabe des Namens am Ende der Nachricht angefügt sein. Dies gilt dann als Willenserklärung und ist rechtlich zulässig.
- 3.2 Eine Anfrage des Auftraggebers zu einem möglichen Video-Projekt stellt kein Angebot zur Annahme eines Auftrages dar.

4. Rechte und Pflichten der Draw my Business GmbH

- 4.1 Videoproduktion, -bereitstellung und Veröffentlichung
- a. Mit Zugang der Auftragsbestätigung erhält der Auftraggeber eine Termschätzung bis wann das Video aus den Webseiten-Fotos der Unterkunft des Auftraggebers oder den vom Auftraggeber digital zugestellten Fotos in einer ersten Version produziert wird.
 - b. Der Auftraggeber erhält per E-Mail einen Link zu einem ungelisteten YouTube-Video, kann über diesen Link die erste Version des Videos ansehen und Änderungswünsche

- im Rahmen von einer Revision einbringen. Diese Änderungswünsche werden dann in eine zweite endgültige Version des Videos eingearbeitet und dem Auftraggeber über einen neuen ungelisteten YouTube-Videolink zur Verfügung gestellt. Die Abstimmung der Änderungswünsche erfolgt dabei über WhatsApp und/oder E-Mail.
- c. Sind keine Änderungswünsche zu berücksichtigen oder hat der Auftraggeber nicht gegen die Veröffentlichung des Videos widersprochen, erfolgt eine Veröffentlichung des Videos auf der Webseite www.drawmybusiness-hotel.com und den Social-Media-Kanälen der Draw my Business GmbH 14 Tage nach Erhalt des YouTube-Videolinks per E-Mail. Ein Widerspruch gegen die Veröffentlichung des Videos muss schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen.
- d. Der Auftraggeber kann dann über den veröffentlichten YouTube-Link das für ihn produzierte Video abrufen und in seine Webseite integrieren. Weiterhin kann der Auftraggeber mit diesem Videolink das Video auf seiner Webseite integrieren und auf anderen Online-Portalen und seinen Social-Media-Kanälen veröffentlichen, wie z.B. Facebook, LinkedIn, Instagram, XING, YouTube, Twitter.
- e. Sollten nach der Produktion der zweiten Version des Videos noch weitere bisher nicht bekannte Änderungswünsche seitens des Auftraggebers bestehen, wird die Draw my Business GmbH dem Auftraggeber unter vorherigem schriftlichen Hinweis per E-Mail den Mehraufwand mit einem Stundensatz von 60,00 Euro netto (zzgl. der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer) in Rechnung stellen. Der Auftraggeber ist verpflichtet den Mehraufwand entsprechend zu vergüten.
- f. Die Draw my Business GmbH weist daraufhin, dass sie die Verfügbarkeit der Social-Media-Plattformen, wie YouTube, Facebook usw. nicht beeinflussen kann. Weiterhin ist eine 100%ige Verfügbarkeit der Webseiten www.drawmybusiness-hotel.com und .de technisch nicht zu erreichen. Die Draw my Business GmbH ist bemüht die Webseite möglichst konstant verfügbar zu halten, weist aber darauf hin, dass es zu zeitweisen Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung des Dienstes der Webseite aufgrund von Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelangen sowie Ereignisse kommen kann, die nicht im Machtbereich der Draw my Business GmbH liegen.
- #### 4.2 Gestaltung der Videos
- a. Insgesamt obliegt die künstlerische und technische Gestaltung des Videos ausschließlich bei der Draw my Business GmbH.
- b. Die Gestaltung der Farben und Layout des Videos orientiert sich an der vom Auftraggeber gestalteten Webseite der Unterkunft.
- c. Jegliche Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers wegen einer Unzufriedenheit des Auftraggebers bezüglich der künstlerischen Gestaltung des Videos sind ausgeschlossen.
- #### 4.3 Löschung der Videos nach Vertragsende
- Nach Vertragsbeendigung bzw. Laufzeit der Social-Media-Gebühr behält sich die Draw my Business GmbH vor, das für den Auftraggeber erstellte und veröffentlichte Video aus YouTube und anderen Webpräsenzen und -Kanälen der Draw my Business GmbH zu löschen. Nach Vertragsbeendigung ist das Video dann für den Auftraggeber nicht mehr nutzbar. Die Draw my Business GmbH ist nicht verpflichtet, den Auftraggeber über die Löschung des Videos zu informieren.
- #### 4.4 QR-Code Bilddatei
- Der Auftraggeber erhält eine png-Datei mit dem QR-Code des veröffentlichten Videolinks. Dieses QR-Bild kann dann der Auftraggeber auf Visitenkarten, Flyern und Plakaten einsetzen, damit das Video schnell von Interessenten digital aufgerufen werden kann.
- ### 5. Rechte und Pflichten des Auftraggebers
- 5.1 Der Auftraggeber verpflichtet sich alle erforderlichen Informationen zu den Inhalten des Videos zur Verfügung zu stellen.
- 5.2 Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung, dass er für alle von ihm bereitgestellten Inhalte die erforderlichen Nutzungsrechte von Urheber-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechten an den von ihm gestellten Texten, Fotos, Logos, Schriftarten und lizenzpflichtiger Musik besitzt und frei darüber verfügen kann.
- 5.3 Der Auftraggeber stellt die Draw my Business GmbH von allen Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtlicher oder

sonstiger rechtlicher Bestimmungen bei der Draw my Business GmbH entstehen können.

- 5.4 Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Draw my Business GmbH von Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus rechtswidrigen Inhalten und/oder der Verletzung von Rechten Dritter resultieren. Dies bezieht sich nur auf Inhalte, die vom Auftraggeber bereitgestellt wurden.
- 5.5 Der Auftraggeber ist verpflichtet das Video nach Fertigstellung und Übersendung des YouTube-Videolinks eine Freigabe für das Video schriftlich per Brief oder E-Mail zu erteilen. Wird das Video vom Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bereitstellung des Videolinks freigegeben, gilt die Freigabe zur Veröffentlichung als erteilt.

6. Vergütung

- 6.1 Die jeweils gültigen Preise für die Draw my Business HOTEL-Videoprodukte sind auf der Webseite www.drawmybusiness-hotel.com veröffentlicht und variieren je nach Abspieldauer des Videos. Die genannten Preise gelten zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.
- 6.2 Die Preise für die Draw my Business HOTEL-Videoprodukte teilen sich auf in zwei Gebühren:
- Für die einmalige Produktion des Videos fällt eine Einmalgebühr an.
 - Für die Veröffentlichung und Bereitstellung des Videos in den Draw my Business GmbH Social-Media-Kanälen fällt eine fortlaufende, monatliche Social-Media-Gebühr an. Der Auftraggeber hat mit dieser Gebühr für die Dauer der Vertragslaufzeit die Möglichkeit das Video über einen YouTube-Link für dessen Interessenten und Kunden im Internet zugänglich zu machen.

7. Abrechnung und Zahlungsbedingungen

- 7.1 Die Einmalgebühr wird dem Auftraggeber nach Veröffentlichung des Videos durch das vom Auftraggeber erteilte SEPA-Lastschriftmandat durch die Draw my Business GmbH von einem Bankkonto des Auftraggebers eingezogen. Die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats erfolgt nach Auftragsbestätigung. Der Auftraggeber erhält eine entsprechende digitale Rechnung per E-Mail.
- 7.2 Die monatlich zu zahlende Social-Media-Gebühr wird erstmals am Tag der Veröffentlichung des Videos auf YouTube und dann jeweils am selben Tag des Folgemonats fällig. Diese fortlaufende Gebühr ist jeweils im

Voraus zu leisten und der Auftraggeber erhält hierzu eine monatliche digitale Rechnung per E-Mail. Der jeweilige Rechnungsbetrag wird durch das vom Auftraggeber erteilte SEPA-Lastschriftmandat durch die Draw my Business GmbH von einem Bankkonto des Auftraggebers eingezogen.

- 7.3 Eine Reklamation gegen die Höhe einer Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung schriftlich an die Draw my Business GmbH zu richten. Erfolgt keine rechtzeitige Reklamation, gilt dies als Genehmigung der Rechnung. Gesetzliche Ansprüche des Auftraggebers bei Beanstandungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- 7.4 Für jede vom Auftraggeber verschuldete mangelnde Deckung oder sonst aufgrund des Verschuldens des Auftraggebers zurückgegebene Lastschrift entsteht eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20 €. Falls der Auftraggeber nachweisen kann, dass ein geringer oder kein Schaden entstanden ist, wird diese Bearbeitungsgebühr nicht erhoben.
- 7.5 Die gesetzlichen Vorschriften über den Zahlungsverzug bleiben unberührt.

8. Rücktrittsrecht

- 8.1 Die Draw my Business GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, auch nach Auftragserteilung die Videoproduktion aus Gründen abzulehnen, die für die Draw my Business GmbH eine Vertragsdurchführung unzumutbar machen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn die Produktion urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtliche oder sonstige rechtliche Bestimmungen verletzt.
- 8.2 Der Auftraggeber hat das Recht, über die Gründe der Zurückweisung informiert zu werden und hat die Möglichkeit neues, den Anforderungen der Draw my Business GmbH entsprechendes Bildmaterial (Videos, Logos, Grafiken, Fotos), Texte, Schriftarten oder lizenzpflichtige Musik zur Verfügung stellen. Hat die Draw my Business GmbH an der Unzumutbarkeit der Vertragsdurchführung kein Verschulden, so sind von diesem Rückerstattungsanspruch Kosten in Abzug zu bringen, die bei der Draw my Business GmbH bereits entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen. Sind in einem solchen Fall seitens des Auftraggebers noch keine Zahlungen erfolgt, so kann die Draw my

Business GmbH den Ersatz für bereits entstandene Kosten verlangen.

9. Vertragsdauer und Kündigung

9.1 Der Vertrag für die Draw my Business HOTEL-Videoprodukte teilen sich auf in zwei Gebühren:

- Für die einmalige Produktion des Videos fällt eine Einmalgebühr an, die am Tag der Veröffentlichung des Videos auf YouTube von der Draw my Business GmbH fällig gestellt wird.
- Für die Veröffentlichung und Bereitstellung des Videos in den Draw my Business GmbH Social-Media-Kanälen fällt eine fortlaufende, monatliche Social-Media-Gebühr an. Der Auftraggeber hat mit dieser Gebühr für die Dauer der Vertragslaufzeit die Möglichkeit das Video über einen YouTube-Link für dessen Interessenten und Kunden im Internet zugänglich zu machen. Für diese Bereitstellung des Videos ab dem Tage der Veröffentlichung des Videos auf YouTube wird mit dem Auftraggeber eine Erstlaufzeit von 12 Monaten vereinbart.

9.2 Für weitere Videos des Auftraggebers werden keine weiteren Social-Media-Gebühren für die Veröffentlichung weiterer Videos erhoben, solange diese bereits monatlich vom Auftraggeber gezahlt wird. Mit dem jeweils letzten Veröffentlichungsdatum weiterer Videos beginnt eine neue 12-monatige Laufzeit der Social-Media-Gebühr. Diese Gebühr ist nur einmalig pro Auftraggeber monatlich zu zahlen.

9.3 Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist von beiden Seiten jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar. Die Kündigung muss schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen. Wird der Vertrag nicht form- und fristgerecht gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit.

10. Urheber- und Verwertungsrechte

10.1 Das Urheberrecht an dem im Auftrag des Auftraggebers produzierten Videos liegt ausschließlich bei der Draw my Business GmbH. Die Draw my Business GmbH räumt dem Auftraggeber ein einfaches zeitlich auf die vereinbarte Vertragslaufzeit und auf die Nutzung im Internet via Streaming über den bereitgestellten YouTube-Videolink beschränktes Nutzungsrecht ein. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist nicht

vorgesehen. Insbesondere bedarf die Vervielfältigung und/oder Veränderung des Videos oder von Sequenzen daraus durch den Auftraggeber der vorherigen ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung von Draw my Business GmbH.

10.2 Die Draw my Business GmbH ist berechtigt das im Auftrag des Auftraggebers erstellte Video zur Eigenwerbung einzusetzen.

10.3 Die Draw my Business GmbH ist berechtigt, ihre Firma sowie ihre Marken verbunden mit dem Video des Auftraggebers zu zeigen. Die Führung des Logos oder Schriftzug der Draw my Business GmbH benennt die Draw my Business GmbH als Urheber des Videos.

11. Haftung / Haftungsausschluss

11.1 Die Draw my Business GmbH haftet nicht dafür, dass das produzierte Videos bestimmte Ergebnisse (z.B. mögliche Umsatzsteigerung) nicht erzielen konnte.

11.2 Für Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet die Draw my Business GmbH nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Fehlen einer vertraglich zugesicherten Eigenschaft. Dies gilt auch für Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und gesetzliche Vertreter der Draw my Business GmbH.

11.3 In allen anderen Fällen haftet die Draw my Business GmbH nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Dabei ist der Schadensersatz auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ein Ausgleich von atypischen oder nicht vorhersehbaren Schäden findet nicht statt.

11.4 Die Draw my Business GmbH ist für die Inhalte, die der Auftraggeber zur Verfügung gestellt hat, nicht verantwortlich. Dabei ist die Draw my Business GmbH insbesondere nicht verpflichtet, die vom Auftraggeber bereitgestellten Inhalte auf mögliche Rechtsverstöße zu überprüfen. Der Auftraggeber gewährleistet, dass die Inhalte, die der Auftraggeber für die Produktion des Videos zur Verfügung stellt, nicht mit gewerblichen Schutz- oder Urheberrechten Dritter belastet sind, die einer Produktion und Verbreitung des Videos entgegenstehen. Werden durch die Inhalte des Videos Persönlichkeitsrechte Dritter verletzt, so haftet hierfür ausschließlich der Auftraggeber. Falls einem Vertragspartner ihm gegenüber Ansprüchen aufgrund der Verletzung solcher Rechte geltend gemacht werden, ist der

andere Vertragspartner unverzüglich schriftlich zu informieren.

12. Geheimhaltung und Vertraulichkeit

Die Vertragspartner verpflichten sich, über die des jeweils anderen Vertragspartner betreffende vertrauliche Informationen Stillschweigen zu bewahren und diese nur für die Durchführung dieses Vertrages und den damit verfolgten Zweck zu verwenden.

13. Datenschutz

Die Draw my Business GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten des Auftraggebers bzw. seiner Mitarbeiter ausschließlich im Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des europäischen Parlamentes und Rates vom 7 April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung) und des Bundesdatenschutzgesetzes. Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Durchführung des Vertrages verarbeitet. Details sind der gültigen Draw my Business GmbH Datenschutzerklärung zu entnehmen.

14. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Neuss. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der Draw my Business GmbH und des Auftraggebers gilt in Ergänzung zu diesen AGB das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein bzw. nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen beziehungsweise undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten also entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.